

IMR

REF.

Processo Administrativo n.º (Pagamento)

Cálculo: Média dos pesos dos conceitos: insuficiente (2), regular (3), Bom (4) e ótimo (5) multiplicado pela constante K = 23. O resultado será avaliado com base nas faixas de reajuste abaixo.

Qualidade=(Σ Pesos)/(Qtd Conceitos)*K

1) Qualidade de	90	à	100	100%
2) Qualidade de	80	à	89,99	98%
3) Qualidade de	60	à	79,99	95%
4) Qualidade de	0	à	59,99	90%

	Insuficiente	Regular	Bom	Ótimo
Pesos	2	3	4	
Assiduidade				
Pontualidade				
Prontidão e proatividade na prestação do serviço				
Tratamento dispensado ao público quando da execução do serviço				
Qualidade geral do serviço prestado				
Qualidade dos uniformes e demais materiais				
Atendimento aos chamados para serviços eventuais nos prazos e condições estabelecidas, especificamente as coberturas de posto quando da ausência do colaborador titular do período				
Proatividade para identificação de problemas ocorridos durante a execução dos serviços				
Celeridade no atendimento às demandas da Fiscalização Técnica relativas à inconsistências percebidas durante a prestação dos serviços				
Entrega de uniformes e demais materiais, dentro dos prazos e condições estabelecidas, necessários para a execução dos serviços				
Qualidade do serviço (0 a 100)	0,00			
Valor a ser pago (% do valor mensal do contrato)	90%			
ABRIR PROCESSO E APLICAR MULTA DE 10%				

Assinatura do fiscal

Registro

08/01/2025

Documento Digitalizado Público

Anexo I do TR - IMR

Assunto: Anexo I do TR - IMR
Assinado por: Otavio Gengo
Tipo do Documento: Anexo
Situação: Finalizado
Nível de Acesso: Público
Tipo do Conferência: Documento Digital

Documento assinado eletronicamente por:

- **Jose Otavio Gengo Junior**, AUX EM ADMINISTRACAO, em 08/01/2025 14:06:49.

Este documento foi armazenado no SUAP em 08/01/2025. Para comprovar sua integridade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifsp.edu.br/verificar-documento-externo/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 1903932

Código de Autenticação: a567406bfb

